

# ส่วนที่ ๒

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

## ส่วนที่ ๒

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

#### ๑.๑ สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลชากไทย ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙) (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๐), (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) และ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) อันมีลักษณะเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยเทศบาลได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ เทศบาลได้ดำเนินการ ตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรจุในเทศบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๒	๖	๒๗.๒๗
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน	๕๐	๒๓	๔๖.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๑	๗	๖๓.๖๔
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	๗	๓	๔๒.๘๖
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔	-	๐.๐๐
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ พันธุ์ สืบสาน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗	๖	๘๕.๗๑
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหารงานของเทศบาลตำบลชากไทย	๙	๗	๗๗.๗๘
๘. ยุทธศาสตร์ด้านพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด	๙	๑	๑๑.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๑๙</b>	<b>๕๓</b>	<b>๔๔.๕๔</b>

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๒	๑๓	๕๙.๐๙
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้กับประชาชน และพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด	๓๐	๒๒	๗๓.๓๓
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๙	๙	๑๐๐.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	๕	๑	๒๕.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	-	๐.๐๐
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๗	๘๗.๕๐
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหารงานของ เทศบาลตำบลชากไทย	๘	๗	๘๗.๕๐
<b>รวม</b>	<b>๘๒</b>	<b>๕๙</b>	<b>๗๑.๙๕</b>

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๑	๖	๒๘.๕๗
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้กับประชาชน และพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด	๒๙	๒๔	๘๒.๗๖
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๓	๙	๖๙.๒๓
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	๓	๓	๑๐๐.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓	๒	๖๖.๖๗
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗	๕	๗๑.๔๓
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหารงานของ เทศบาลตำบลชากไทย	๒๔	๑๖	๖๖.๖๗
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๖๕</b>	<b>๖๕.๐๐</b>

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๔	๘.๓๓
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้กับประชาชน และพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด	๓๑	๒๑	๖๗.๗๔
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๑	๙	๘๑.๘๒
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว	๔	๑	๒๕.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓	๒	๖๖.๖๗
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๗	๘๗.๕๐
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหารงานของ เทศบาลตำบลชากไทย	๑๘	๑๔	๗๗.๗๘
<b>รวม</b>	<b>๑๒๓</b>	<b>๕๘</b>	<b>๔๗.๑๕</b>

การตั้งงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

ตั้งงบประมาณ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐
งบกลาง	๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๙๙๘,๖๐๐.๐๐	๑,๐๑๑,๓๒๐.๐๐	๗,๙๔๗,๑๔๐.๐๐
งบบุคลากร (หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และค่าจ้างชั่วคราว)	๑๐,๕๙๕,๒๘๐.๐๐	๑๑,๔๑๑,๐๐๔.๐๐	๑๐,๙๒๗,๒๒๐.๐๐	๑๒,๑๕๖,๙๖๐.๐๐
งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ และหมวดค่าสาธารณูปโภค)	๕,๗๕๕,๐๔๐.๐๐	๖,๙๕๐,๘๐๐.๐๐	๗,๕๒๗,๗๖๐.๐๐	๖,๓๕๙,๔๐๐.๐๐
งบลงทุน	๒,๖๔๔,๓๔๐.๐๐	๓,๗๓๓,๕๙๖.๐๐	๓,๗๔๗,๗๐๐.๐๐	๒,๗๘๐,๕๐๐.๐๐
งบรายจ่ายอื่น	๑๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
งบเงินอุดหนุน	๑,๗๙๕,๓๐๐.๐๐	๑,๙๐๖,๐๐๐.๐๐	๑,๗๘๖,๐๐๐.๐๐	๑,๗๕๖,๐๐๐.๐๐
<b>งบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>๒๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</b>	<b>๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</b>	<b>๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</b>	<b>๓๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</b>

การเบิกจ่ายงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

รายจ่าย	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐
งบกลาง	๗๓๘,๙๑๒.๔๕.๐๐	๖๐๐,๘๖๕.๐๐	๗๒๑,๕๙๘.๘๙	-
งบบุคลากร (หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และค่าจ้างชั่วคราว)	๙,๒๐๙,๗๙๗.๐๐	๖,๑๘๔,๗๔๓.๐๐	๗,๔๖๘,๒๘๕.๗๗	-
งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้สอย และ วัสดุ และ หมวด ค่าสาธารณูปโภค)	๔,๙๔๕,๐๓๓.๖๐.๐๐	๓,๖๓๘,๑๘๐.๔๙	๓,๓๒๓,๗๓๕.๙๗	-
งบลงทุน	๒,๑๓๑,๐๐๙.๔๙	๓,๐๘๖,๖๐๐.๐๐	๓,๘๑๑,๘๔๐.๐๐	-
งบรายจ่ายอื่น	๑,๐๐๓,๐๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	-
งบเงินอุดหนุน	๑,๗๙๐,๓๐๐.๐๐	๑,๙๙๑,๕๐๐.๐๐	๑,๖๓๔,๕๐๐.๐๐	-
<b>งบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>๑๙,๘๑๘,๐๖๗.๕๔</b>	<b>๑๕,๐๐๑,๘๘๘.๔๙</b>	<b>๑๖,๙๕๙,๙๖๐.๖๓</b>	<b>-</b>

## ๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

### ๑. เชิงปริมาณ

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๑๙ โครงการ

บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๕๓ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๔

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๘๒ โครงการ

บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๕๙ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๕

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๐๐ โครงการ

บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๖๕ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ของแผนเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา



๖. ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น  
- ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๗. ด้านการเมืองและการบริหารงานของเทศบาลตำบลชากไทย

- ได้มีการอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ศึกษาดูงานส่วนราชการอื่นๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับองค์กร พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

### ๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานของเทศบาลนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในแต่ละหมู่บ้าน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา
๒. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
๓. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๔. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณะภัยต่างๆ
๕. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
๖. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
๗. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล
๗. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ของเทศบาลด้วยความสะดวก

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนที่ได้มาตรฐานในการสัญจรไปมา
๒. ประชาชนมีน้ำสำหรับการอุปโภค-บริโภค
๓. มีการบริหารจัดการขยะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๔. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
๕. ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

### ๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานของเทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการเฉลี่ย ๔ ปี ร้อยละ ๕๐ จำนวน ๒ ปี และไม่ถึงร้อยละ ๕๐ จำนวน ๒ ปี ซึ่งการดำเนินงานนั้นส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตเทศบาล เช่น (สาเหตุหนึ่งมาจากรัฐบาลไม่โอนงบประมาณตามประมาณที่ตั้งรับไว้ ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการต่างๆตามที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย) การก่อสร้างถนนไม่สิ้นสุดโครงการ ทำให้เกิดอันตรายในการสัญจรไป-มา ทำให้เทศบาลต้องเร่งก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว



### ๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙

##### ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) หมู่บ้านในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถดำเนินการได้
- ๖) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๗) เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

##### อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- ๒) เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) เทศบาลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่
- ๔) เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

#### ➤ แนวทางการแก้ไข

##### (๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานของเทศบาลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปีกล่าวคือควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำอุปโภค-บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร

##### (๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการของเทศบาล
- ๓) เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล